

**STRATEGIA ROZWOJU
ZACHODNIOPOMORSKIEGO
URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO
W SZCZECINIE**

STRATEGIA ZACHODNIOPOMORSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO W SZCZECINIE JEST DOKUMENTEM PROGRAMOWYM ROZWOJU URZĘDU, OKREŚLAJACYM MISJĘ, WIZJĘ ORAZ CELE STRATEGICZNE JEDNOSTKI. DOKUMENT WSKAZUJE KIERUNEK I ZAKRES DZIAŁANIA, KTÓRY URZĄD ZAMIERZA PODJĄĆ W DŁUŻSZYM OKRESIE CZASU, ABY OSIĄGNĄĆ WSKAZANE W NIM CELE STRATEGICZNE, WYKORZYSTUJĄC SWÓJ POTENCJAŁ ORAZ POSIADANE ZASOBY. CELE STRATEGICZNE I OPERACYJNE ZOSTAŁY OPRACOWANE PRZEZ ZESPÓŁ ROBOCZY, W RAMACH REALIZACJI W ZUW PROJEKTU POD NAZWĄ: PROCESY, CELE, KOMPETENCJE – ZINTEGROWANE ZARZĄDZANIE W URZĘDZIE.

Naszą misją jest służba publiczna na rzecz Państwa Polskiego, ze szczególnym uwzględnieniem zgodnego z prawem, rzetelnego i sprawnego wypełniania zadań administracji rządowej na terenie województwa zachodniopomorskiego.

*Wizja rozwoju
Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego*

Nieustannie poszukujemy nowych rozwiązań organizacyjnych służących poprawie jakości służby publicznej. Dbamy o przejrzystość naszego funkcjonowania. Będąc jednostką zorientowaną na rozwój oraz przyjazną społeczności ustawicznie podnosimy standardy świadczonych usług w celu zgodnego z prawem i terminowego realizowania zadań. Urząd jest instytucją składającą się z ludzi, przeznaczoną dla ludzi, dlatego też szczególną uwagę przywiązujemy do doskonalenia komunikacji między klientem a urzędem oraz podnoszenia kwalifikacji i kompetencji wszystkich pracowników zatrudnionych w urzędzie.

Cele strategiczne i operacyjne

- 1) Utrzymanie i optymalne wykorzystanie oraz rozwój kompetencji i umacnianie stabilności kadry.
 - a) Podniesienie poziomu świadomości pracowników co do konieczności zmian, podnoszenie wiedzy i umiejętności zarządzania zmianą.**
- 2) Udoskonalenie komunikacji pionowej i poziomej w urzędzie.
 - a) Uporządkowanie, ujednoczenie, wyeliminowanie powielania się i podniesienia stopnia spójności pomiędzy różnymi obszarami i systemami zarządzania stosowanymi w urzędzie.*
 - b) Stała aktualizacja i podnoszenie jakości poszczególnych procedur regulujących pracę urzędu.**
- 3) Pełne wykorzystanie potencjału urzędu w celu utrzymania otwartości i polepszenia wizerunku administracji.*

Szczecin, 15 lutego 2017 r.

Dyrektor Generalny



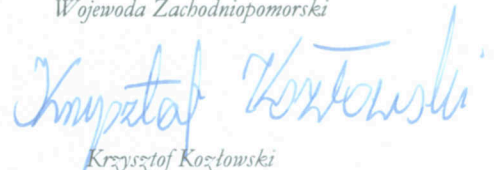
Anna Kolek

Wicewojewoda Zachodniopomorski



Marek Subocz

Wojewoda Zachodniopomorski



Krzysztof Kozłowski